

---

---

 **Smart City**

di **Silvia Morosi**

---

*A Padova  
un software  
contro le code  
al pronto soccorso*

---

**C**ode per pronto soccorso ed esami del sangue addio. La sanità a Padova diventa smart grazie a SaniTap. Realizzata nel 2015 da un gruppo di giovani, l'applicazione permette un accesso gratuito, rapido e comodo da cellulare e tablet ai servizi sanitari e alla gestione dei referti. Si rivolge all'intera comunità di assistiti, con un'attenzione anche alle persone anziane «dato che può essere utilizzata dai familiari del malato per facilitare la presa in carico del processo di cura», come spiega il dottor Gianluigi Naletto, responsabile della Comunicazione. Il cittadino può evitare le code prenotando l'accesso agli sportelli, sapere in tempo reale la situazione delle file nei pronto soccorso, scaricare gli esiti delle visite effettuate. Il servizio permette poi di visualizzare i contatti della guardia medica, le informazioni in tempo reale sulle attese nei presidi ospedalieri e di utilizzare «Lucky», il sistema che elimina le code attraverso la prenotazione online (ricevendo un promemoria dieci minuti prima dell'appuntamento), oltre che pagare i ticket. «Nella città intelligente tutti i servizi sono prossimi al cittadino, non da ultima la sanità», conclude Naletto. SaniTap si colloca in una prospettiva smart, «rendendo l'Azienda Usls 16 la prima azienda socio-sanitaria a livello regionale, e tra le prime a livello nazionale, a dotarsi di una app in cui la sanità non è solo "per" ma "con" il cittadino».

 **MorosiSilvia**

